



CONTATO



ORÇAMENTO



PEDIDO



CADASTRO



ANÁLISE DE CRÉDITO



FABRICAÇÃO / SEPARAÇÃO



ENTREGA / COLETA

☎ +55 (15) 3228-3900

✉ contato@matsuko.com.br

🌐 www.matsuko.com.br

Na Realização do orçamento, são negociados os produtos, preços, disponibilidades, prazos, forma de envio (EWK, FOB, CIF ...).

Nessa fase é importante tirar todas as dúvidas; Quanto mais informações sobre sua necessidade, melhor!

Em conformidade com as condições negociadas, solicitamos que seu pedido seja formalizado via e-mail, fax ou skype.

Para o cadastro, é necessário o envio de sua ficha cadastral completa: Contrato Social, Inscrição Estadual, CNPJ, endereços, contatos, fones, e-mails, balanços, Referências Comerciais e bancárias.

É indispensável a apresentação de informações consistentes, a fim de buscar aprovação de limite de crédito coerente com o volume de compra desejado.

Esta análise inicia-se após a abertura de cadastro e dura em média 24h, desde que todas as informações e documentos estejam disponíveis em tempo hábil.

- Limite de crédito Aprovado. Pedido liberado para fabricação e/ou separação.
- Reforço de cadastro; Nova solicitação de informações e/ou documentos para nova análise. Prazo de + 24hs.
- Limite de crédito Recusado. Sugestão de pagamento à vista ou declínio do pedido.

Consultando todos os itens do seu pedido, o material disponível em estoque será separado para faturamento em até 24h da liberação financeira.

Para os materiais indisponíveis, será gerada ordem de fabricação cujo prazo de atendimento será informado pelo nosso departamento comercial.

Para que o material entre em separação, as informações sobre tipo de frete, nome da transportadora (quando necessário) e local de entrega, devem estar devidamente informados.

FOB
O nosso redespacho ocorre duas a quatro vezes por semana. Confirmar com o vendedor a disponibilidade de entrega. Informe sempre os dados atualizados de sua transportadora.

EWK - Coleta na fábrica
Horário para coleta: De Segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 13h30 às 17h. Sempre agendar com antecedência.

Sempre tire dúvidas com seu Vendedor.

Informações Adicionais

Faturamento mínimo: Consulte valores com seu vendedor.

Prazo de entrega: Verificar com seu vendedor, de acordo com a modalidade de frete e disponibilidade de materiais.

Dúvidas técnicas sobre material? contato@matsuko.com.br

Elogios, sugestões ou reclamações? ouvidoria@matsuko.com.br